CARTA DEI SERVIZI

ASILO NIDO “MARCO PARETI” VALDILANA -BI-

Frazione Pramorisio 44/C

OUTDOOR EDUCATION

LEGAMI

ORTICOLTURA

PSICOMOTRICITÀ

YOGA al NIDO

sviluppo precoce delle abilità LOGICO - MATEMATICHE

supporto alla GENITORIALITA’

laboratorio in INGLESE

CONOSCENZA e VALORIZZAZIONE del TERRITORIO





oltre il Giardino

Soc. Coop. Soc. Oltreilgiardino
Impresa Sociale - ETS

INDICE

1. **PREMESSA:** che cos'è la Carta dei Servizi
2. **IDENTITÀ e PRINCIPI**
   - un pizzico di storia
   - descriviamo lo spazio del Nido
   - quale idea di Nido?
   - il Progetto Educativo
   - ambiente
   - partecipazione
3. **ACCESSO**
   - etiche dell'accesso
   - come iscriversi al Nido
   - che cos'è l'ambientamento?
4. **ORGANIZZAZIONE**
   - organizzazione e funzionamento del Servizio
   - orari e calendario
   - il personale
   - struttura e spazi
   - che cosa si fa al nido?
   - l'organizzazione della giornata al Nido
   - alimentazione dieta e igiene
   - rapporto con le Famiglie
5. **La NOSTRA PROPOSTA EDUCATIVA**
   - Ambientamento partecipato
   - Benessere
   - Outdoor Education
   - Intelligenza logico- matematico
   - Continuità Ø/6
   - Partecipazione
   - Professionalità
   - Coordinamento Pedagogico Territoriale
   - Documentazione
6. **VALUTAZIONE e PROSPETTIVE**





oltre il Giardino
Soc. Coop. Soc. Oltreilgiardino
Impresa Sociale - ETS



PREMESSA

CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI?



oltre il Giardino
Soc. Coop. Soc. Oltreilgiardino
Impresa Sociale - ETS

Note per la consultazione della Carta dei Servizi del Nido "Marco Pareti" di Valdilana

La Carta illustra le modalità di erogazione del Servizio di Nido per rendere più agevole l'accesso ai differenti contenuti.

CHE COS'È la CARTA dei SERVIZI? La Carta dei Servizi è uno strumento con il quale l'Ente gestore intende fornire ai cittadini tutte le informazioni relative al Servizio dell'Asilo Nido, indicando le modalità generali di funzionamento e gli standard di qualità, in una logica di trasparenza.
La Carta dei Servizi pertanto costituisce ***un "patto" tra chi offre un servizio e chi ne usufruisce***.

In CHE MODO si ACCEDE alla CARTA dei SERVIZI? La presente Carta è valida fin dal momento della sua emanazione. Oltreilgiardino ed è pubblicata sul sito Internet del Comune di Valdilana.

Il documento viene consegnato a tutti i genitori dei bambini iscritti: la Carta dei Servizi viene spiegata e illustrata durante i momenti collettivi, ed è inserita nella cartella personale virtuale di ciascuna Famiglia.

E' pubblicata sulla pagina dedicata all'Asilo nido "Marco Pareti" sul sito web della Coop. Oltreilgiardino e fornita anche a chi ne fa richiesta tramite mail.

QUALI sono i PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI? I principali riferimenti normativi e regolamentari, che hanno ispirato la redazione della presente Carta dei Servizi dell'Asilo Nido, sono costituiti da:

- Costituzione Italiana Articoli 2-3-33-34;
- Costituzione Internazionale sui diritti del fanciullo (Legge n. 176/1991);
- Decreto Legislativo 65/2017
- Legge Regionale 3 novembre 2023, n. 30;
- Convenzione sui diritti dell'infanzia approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 20 novembre del 1989 a New York ed è entrata in vigore il 2 settembre del 1990. L'Italia ha ratificato la Convenzione il 27 maggio 1991 con la legge n. 176 e a tutt'oggi 193 Stati, un numero superiore a quello degli Stati membri dell'ONU, sono parte della Convenzione.



IDENTITÀ e PRINCIPI



oltre il Giardino
SOC. COOP. SOC. OLTREILGIARDINO
IMPRESA SOCIALE - ETS

IL PROGETTO EDUCATIVO dell'A.S. 2026-2027 "IMMERSI nella NATURA"

Al centro del progetto educativo del Nido ci sono i bambini in relazione, capaci di costruire i propri apprendimenti: sviluppano relazioni, abilità, competenze e conoscenze, esprimendo al contempo la loro creatività. Bambini che incontrano il mondo attraverso lo scambio e la relazione, facendo domande, vivendo esperienze e lasciandosi sorprendere. Cercano attivamente nuove situazioni, formulando idee e ipotesi che li aiutano a spiegare ciò che osservano e a esprimere i propri sentimenti.

Per accogliere la complessità e la creatività, il Nido, nell'ambito della filosofia della continuità per la fascia 0/6 anni, è strutturato sui seguenti principi:

Ambiente partecipante L'ambiente non è considerato un semplice contenitore, ma un attore attivo nella relazione educativa. L'intelligenza si manifesta attraverso l'interazione tra le persone, gli spazi e i materiali, andando oltre la mente individuale.

Apprendimento condiviso La conoscenza si costruisce in un contesto di ricerca e scambio di saperi, dove l'apprendimento del bambino avviene grazie al confronto e alla collaborazione all'interno del gruppo, piuttosto che attraverso la semplice trasmissione di nozioni.

Adulti attenti Gli Educatori sono curiosi e restano in ascolto dei modi unici con cui i bambini apprendono, valorizzando e supportando il loro percorso di scoperta.

Valorizzazione del lavoro di gruppo Le attività svolte in piccoli, medi o grandi gruppi diventano momenti preziosi. È in questi spazi che lo scambio di idee, l'imitazione, la condivisione e persino il confronto costruttivo favoriscono la formazione degli apprendimenti.

Cultura dell'atelier Questo approccio introduce nelle prime esperienze educative una varietà di saperi e linguaggi espressivi, in sintonia con i molteplici modi in cui i bambini costruiscono la conoscenza. Si riconoscono e si sviluppano i "100 linguaggi" che ogni bambino possiede sin dalla nascita, attraverso un percorso interdisciplinare e partecipativo.

Documentazione del processo La strategia della documentazione serve a rendere visibili i percorsi creativi e formativi, evidenziando sia i progressi dei bambini sia le dinamiche di apprendimento condiviso con gli adulti.

Partecipazione attiva La partecipazione riguarda insegnanti, bambini e Genitori, che collaborano nella costruzione del progetto educativo, contribuendo all'idea di infanzia e alla vita quotidiana del Nido o della Scuola dell'Infanzia. Questi luoghi diventano così spazi dove la comunità, in sinergia con il territorio, produce e rinnova la propria **cultura dell'infanzia**.



Gli spazi al Nido sono organizzati per essere ambienti piacevoli, accoglienti ed al tempo stesso funzionali.

Per Oltreilgiardino, la cura e la progettazione dell'ambiente, inteso come spazio del possibile sia interno che esterno, sono parti fondamentale del nostro approccio pedagogico.

Ogni ambiente – *che si tratti delle sezioni, degli ingressi, dei corridoi, dei bagni o delle stanze della nanna* – **ha un valore educativo** nel favorire lo sviluppo dei bambini, utilizzando modalità diverse. L'ambiente non è solo uno spazio fisico, ma *un elemento essenziale degli obiettivi pedagogici*, che aiuta a creare e rafforzare relazioni e apprendimenti ricchi e articolati. Visto come presenza vitale, l'ambiente sostiene gli scambi tra bambini, adulti, contesti e materiali: comunica attraverso le documentazioni - *che sono proposte perché ricche di significato* - e accoglie ascoltando.

Gli spazi e i materiali favoriscono la circolarità delle azioni e delle idee, stimolando la creatività e la ricerca.

Lo stile educativo basato sugli ATÉLIER promuove l'apprendimento come un processo creativo, collaborativo e significativo, dove i bambini possono esprimere la loro unicità e sviluppare le proprie potenzialità in un ambiente ricco di risorse e stimoli.

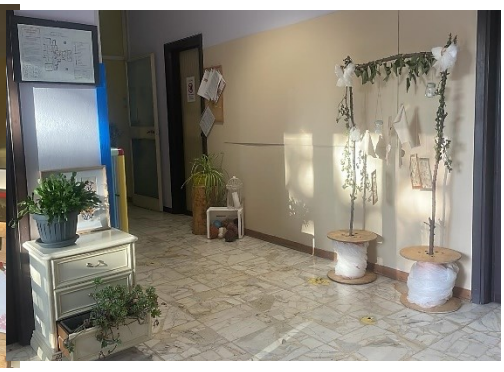
È un approccio che mette al centro l'esperienza creativa e l'apprendimento attivo, immerso in **ambienti accuratamente progettati per stimolare la curiosità e la voglia di esplorare.** In questo modo si privilegia il valore del percorso creativo piuttosto che il semplice risultato, invitando bambini ed Educatrici a intraprendere un percorso di scoperta basato sulla ricerca, l'indagine e il dialogo profondo.

Gli spazi atelier sono concepiti come laboratori di esperienze, dotati di materiali e strumenti che favoriscono la sperimentazione libera.

Questi ambienti accolgono e incoraggiano i bambini a prendere l'iniziativa, porre domande e collaborare nella soluzione dei problemi, sviluppando così competenze cognitive e relazionali che vanno ben oltre l'apprendimento tradizionale. *La figura dell'atélierista guida con sensibilità e competenza il percorso creativo, stimolando la curiosità e proponendo sfide adeguate che rispecchino il ritmo e i bisogni di ogni bambino.*

"Un Nido, una scuola come luogo speciale, in cui gli esseri umani sono invitati a crescere nella mente, nella sensibilità e nella appartenenza a una comunità più ampia"
J.Bruner





INGRESSO: l'entrata al Nido è un ampio e ospitale atrio ricco di piante verdi e fiori, un diffusore di oli essenziali accoglienti per l'aromaterapia ed un corridoio a sinistra che porta alle sezioni e agli atelier; uno spazio dedicato alla bellezza, ai sensi, all'accoglienza, che guida con elementi naturali e preziosi verso le sezioni.

OIG POINT: subito alla destra dell'entrata, è situata la sede operativa del Coordinamento Oltreilgiardino. Un laboratorio di pensiero e di cura pedagogica, dove ogni documento diventa strumento per riflettere, migliorare e far crescere l'esperienza dei bambini.

Lo spazio OIG Point sarà anche un punto di riferimento per il Team Educativo, che lo utilizzerà come punto di lavoro dedicato alla documentazione delle attività. In una zona attrezzata con postazioni dotate di computer, scanner e archivi aperti, le Educatrici potranno redigere report, organizzare materiali, schedare osservazioni e condividere dossier relativi a ogni Progetto.

Lattanti Sezione **RICCI:** è composta da un salone spazioso con angolo refettorio, una stanza nanna, una sala bagno e lo spazio per l'accoglienza dove cambiarsi prima dell'ingresso o dell'uscita. Lo spazio per gli armadietti si trova nel corridoio, per agevolare le Famiglie che, una volta preparati possono agevolmente entrare nei saloni.

Sezione **SCOIATTOLI:** è composta da un ampio e luminoso salone con angolo refettorio, un grande spazio antistante destinato all'accoglienza, una stanza bagno e una stanza nanna. Lo spazio per gli armadietti si trova nel corridoio, per agevolare le Famiglie che, dopo aver cambiato il bambino, possono agevolmente entrare nei saloni.

Sezione **VOLPI:** è composta da un ampio e luminoso salone con angolo refettorio, un grande spazio antistante destinato all'accoglienza, una stanza bagno e una zona nanna. Lo spazio per gli armadietti si trova nel corridoio, per agevolare le Famiglie che, dopo aver cambiato il bambino, possono agevolmente entrare nei saloni.

Gli spazi ampi delle sezioni permettono di arredare un angolo della sezione con tavoli e sedie destinati allo spuntino della mattina, al pranzo e alla merenda.

La sezione **RICCI** ha un servizio igienico dedicato per i cambi e l'igiene personale dei bambini, di fronte al salone principale c'è la stanza nanna, dove riposano i piccoli sia al mattino che al pomeriggio.

GLI ATÉLIER

Il salone più ampio del Nido, proprio alla fine del corridoio d'ingresso, è allestito con gli **atélier *naturale – scientifico,* della costruttività, della lettura e *l'atélier grafico – pittorico.***

La stanza della nanna delle sezioni **VOLPI** e **SCOIATTOLI** ospita l'atelier delle luci e delle ombre, spazio dedicato anche per le attività di Yoga e rilassamento. Al piano di sopra si trova l'atélier della motricità, arredato con cuscini e materiali psicomotori;





Nella Zona a destra dell'entrata è stato allestito ***l'atélier di suoni e rumori:*** uno spazio lontano dalle sezioni, ricco di strumenti musicali autoprodotti, con materiale di recupero e di riciclo, per sperimentare con materiali creati apposta per essere scossi, percossi, battuti, soffiati e rimanere affascinati dal suono che riproducono, sperimentando l'intensità, il volume… affascinati dal suono che riproducono, sperimentando l'intensità, il volume…

GIARDINO



Il Nido è dotato di un esteso spazio esterno, diligentemente progettato e mantenuto, che si presta ad un **utilizzo quotidiano in ogni stagione**. Il giardino, accessibile in totale autonomia dai bambini, è caratterizzato da salite e discese che favoriscono lo sviluppo dell'equilibrio, della coordinazione e della consapevolezza corporeo-spaziale. Allo stesso tempo, sentieri in terra battuta, angoli di ghiaia e aree erbose offrono un terreno ideale per l'esplorazione tattile e olfattiva, stimolando la curiosità nei confronti di texture e profumi naturali.

Nelle diverse aree del giardino sono stati organizzati spazi dedicati al gioco libero, all'orto didattico ed ai laboratori all'aperto: i bambini possono coltivare semplici piante, apprendere i cicli stagionali e osservare da vicino insetti e piccoli animali. L'alternanza di zone soleggiate e aree di ombra, insieme alla presenza di arbusti e fioriture, favorisce inoltre la comprensione dei ritmi naturali, promuovendo un'**educazione ambientale** che integra apprendimento, benessere e sostenibilità.



Questo spazio esterno non è solo un luogo di attività motorie e sensoriali, ma un vero e proprio "laboratorio di crescita": qui i bambini sviluppano autonomia, capacità di problem solving e competenze sociali attraverso il *gioco cooperativo*, la *condivisione di strumenti* e la *scoperta collettiva*.

In un contesto sicuro e protetto, il giardino diventa così un ecosistema pedagogico in cui ogni elemento contribuisce alla costruzione di conoscenze, emozioni e relazioni fondamentali per lo sviluppo dei bambini.

CUCINA: i pasti vengono cucinati quotidianamente all'interno del Nido.

MENSA del PERSONALE: la stanza adiacente alla cucina, di fronte all'entrata, è adibita alla mensa e caffetteria del Personale



SHARING ROOM – Mamma e Papà point: area riservata ai Genitori, con postazioni di lavoro, Wi-Fi e servizio caffetteria, fruibile durante i momenti di accoglienza e di congedo.

La sala, creata in una stanza a destra dell'ingresso, è allestita con materiale naturale, legno, piante verdi, spazio relax, pallet e cuscinoni, come un vero e proprio ***spazio biophilico*** - *in cui composti naturali a base di fibre vegetali e piante promuovono non solo la salubrità dell'ambiente, ma anche una costante educazione al rispetto dell'ecosistema.*

L'aula è destinata all'accesso di adulti, che potranno utilizzare lo spazio come sala d'attesa. Si organizzeranno inoltre incontri e laboratori per adulti durante il corso dell'anno scolastico.

Nel corridoio che porta all'ingresso della Sharing Room, verrà allestita una **bacheca informativa, a cura della Coordinatrice Pedagogica,** a tema "la relazione genitore-figlio": troverete letture, informazioni e fotografie che potranno essere spunti di riflessione sulla genitorialità, di condivisione e arricchimento prezioso!

Sarà anche allestita una **bacheca digitale, a cura del Team OPS!, a tema "esposizione ai device" e modelli con comportamento:** troverete suggestioni, articoli, tips, strategie proposte dal Team Ops! per favorire una corretta e consapevole gestione della tecnologia.



PARTECIPAZIONE delle FAMIGLIE

Secondo la nostra esperienza, educazione e partecipazione si fondono per creare insieme valori, conoscenze e momenti di crescita. **Crediamo che educare significhi lavorare in squadra, con il contributo di tutti**: Educatori, Bambini e Famiglie. Il senso di appartenenza alla comunità educativa si costruisce attraverso l'accoglienza, il rispetto e l'ascolto.

Per questo motivo, diamo grande importanza **al dialogo tra il Nido e le Famiglie**. Organizziamo momenti di incontro e confronto, come laboratori creativi, riunioni di sezione, incontri tematici, consigli di gestione e feste, che permettono a tutti di conoscersi, condividere esperienze e discutere insieme delle opportunità che l'educazione offre. Questi spazi di scambio aiutano a rendere l'educazione un percorso condiviso e ricco di responsabilità per tutti!

►**AMBIENTAMENTO PARTECIPATO**: modalità di inserimento al Nido che coinvolge attivamente Genitori ed Educatrici, insieme ai bambini. Si tratta di un cammino condiviso di conoscenza, sostegno e fiducia reciproca, costituito da più tappe come la lettera di benvenuto, il laboratorio creativo, il focus group, al fine di costruire un legame educativo solido e sereno.

►**CO-PROGETTAZIONE**: percorso di collaborazione attiva e condivisa: le Famiglie partecipano portando idee e proposte per arricchire la vita del Nido. Insieme si possono promuovere iniziative che rafforzano la rete sociale e culturale del territorio, si creano momenti di incontro, scambio e festa che valorizzano la comunità e il contributo di ciascuno.

► **COLLOQUI PRIVATI**: tempo dedicato alla riflessione tra adulti durante l'ambientamento e a metà percorso, uno spazio per condividere osservazioni su sviluppo, progressi e necessità del bambino; favoriscono collaborazione e fiducia, così da garantire continuità educativa casa e nido

► **INIZIATIVE di PARTECIPAZIONE ALLARGATA:** fanno parte del progetto educativo del nido, offrono occasioni di collaborazione e scambio, rafforzando il legame tra Nido, Famiglie e Territorio.

► **ACCESO alla CARTELLA CONDIVISA**: alle Famiglie è garantito l'accesso a una cartella condivisa in ambiente cloud: in tale spazio sono disponibili la documentazione personale consegnata al momento dell'iscrizione, le autorizzazioni e il materiale fotografico; la documentazione aggiornata del Servizio (Autorizzazione al funzionamento, delibera comunale). Mensilmente vengono caricati le fatture e i report fotografici, al fine di assicurare trasparenza e continuità informativa.

► **BACHECA DIGITALE – Progetto Ops!**: spunti, riflessioni, domande e attività sull'Educazione Digitale; interattiva, sempre aggiornata e gestita dall'Educatrice OIG Esperta Nazionale dell'Associazione Dipendenze Tecnologiche.
Link alla pagina Instagram: https://www.instagram.com/progetto_ops?igsh=MXYzcmRubmJ3enNzeg

► **ORIENTALIBRI** Selezione mensile a cura della coordinatrice pedagogica: libri per l'infanzia, saggi e articoli con scheda sintetica e suggerimenti di lettura condivisa.



ACCESSO al SERVIZIO

tutela per il diritto all'educazione dei bambini: uguaglianza, equità, inclusione e pari opportunità



oltre il Giardino
Soc. Coop. Soc. Oltreilgiardino
Impresa Sociale - ETS

ETICHE dell'ACCESSO L'accesso all'Asilo Nido è fondamentale per dare a ogni bambino la possibilità di crescere in un ambiente educativo stimolante. I criteri di ammissione sono pensati per garantire equità, tenendo conto delle esigenze delle famiglie e delle situazioni più delicate.

L'inclusione, l'uguaglianza e le pari opportunità sono obiettivi prioritari. Per raggiungerli, si lavora su più aspetti: l'organizzazione dei servizi, l'ampliamento delle strutture, le modalità di selezione per l'ammissione e, soprattutto, l'analisi dei bisogni sociali, così da adattare continuamente le politiche educative. Si presta particolare attenzione ai bambini con disabilità e alle famiglie in difficoltà, valorizzando aspetti come la situazione lavorativa dei Genitori e la composizione del nucleo familiare.

COME ISCRIVERSI al NIDO? I criteri di accesso sono stabiliti dal Comitato di Gestione del Nido in apposito Regolamento reperibile sul sito del Comune di Valdilana e al seguente link: https://www.comune.valdilana.bi.it/Menu?IDDettaglio=309044

Rif. a REGOLAMENTO dell'ASILO NIDO e del MICRONIDO COMUNALI (approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 11 del 28.03.2024, modificato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 15 del 23.04.2025)

La domanda di iscrizione è reperibile consultando la pagina web dedicata al Nido sul nostro sito.
La domanda, correttamente compilata, può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno.
La domanda compilata va inviata via mail ai seguenti indirizzi: nidompareti.oltreilgiardino@gmail.com e coop.oltreilgiardino@gmail.com
L'iscrizione può essere effettuata in qualsiasi momento dell'A.S.
Le domande pervenute entro il 31 Maggio vengono inserite in graduatoria, mentre le domande pervenute successivamente al 31 Maggio entrano in lista d'attesa.
Le domande di iscrizione di bambini durante la gestazione seguono il medesimo iter: la documentazione verrà completata alla nascita del bambino/a.

Quota di preiscrizione: contestualmente all'invio della domanda di iscrizione, i Genitori versano la quota di € 50,00 (quota di pre-iscrizione a fondo perduto) e inviano copia della ricevuta, insieme al modulo via mail agli indirizzi nidompareti.oltreilgiardino@gmail.com e coop.oltreilgiardino@gmail.com
Alla ricezione della domanda di iscrizione verrà assegnato un **numero di protocollo**: verificata la correttezza della compilazione, viene attribuito un punteggio in base ai criteri stabiliti nel Regolamento.
Graduatorie: sulla base delle disponibilità di posti e dell'organizzazione del Team, vengono stilate le Graduatorie delle domande correttamente presentate. Le Graduatorie vengono elaborate **entro inizio Giugno** e pubblicate sulla pagina web al link: https://www.oltreilgiardinonlus.it/asilo-nido-comunale-marco-pareti-di-pramorisio-valdilana-bi/.

- Famiglie residenti a Valdilana → graduatoria residenti
- Famiglie di altri Comuni → graduatoria non residenti

Assegnazione posti: All'atto della disponibilità di posti, il Nido procede a contattare le famiglie secondo l'ordine di punteggio risultante dalla graduatoria dei residenti. Solo in caso di esaurimento di tale graduatoria si farà riferimento a quella dei non residenti, fermo restando il diritto di precedenza delle famiglie inserite nella lista d'attesa dei residenti.
Iscrizione definitiva: la famiglia contattata compila il contratto di iscrizione, versa € 50,00 e consegna la modulistica originale. Per i residenti in Valdilana è previsto l'invio dell'attestazione ISEE in corso di validità agli uffici comunali, al fine di ricevere l'eventuale contribuzione per il pagamento della retta.
Domande non accolte: le domande non accolte per l'a.s. 2026/2027 restano in lista d'attesa.

DIMISSIONI in CORSO D'ANNO

Una volta perfezionata l'iscrizione, **quest'ultima ha validità per l'intero anno educativo**, cioè dal mese di Settembre (o dal momento in cui il posto viene riservato per il bambino) e fino al mese di Luglio dell'A.S. successivo. Pertanto le rette mensili vanno regolarmente versate per tutti i mesi.

È ammessa la possibilità di concludere anticipatamente l'iscrizione soltanto con preavviso ufficiale (per iscritto via mail e con conferma di ricezione) da parte della Famiglia di almeno 60 giorni: la conclusione della frequenza al Nido può essere effettuata entro il mese di Marzo. ***Se la comunicazione non rispetta queste tempistiche, la Famiglia si impegna al pagamento delle rette fino alla fine dell'A.S.***

Si ricorda che le Famiglie concorrono alla copertura delle spese per il funzionamento del Servizio con il pagamento di una quota di contribuzione mensile.

ASSENZE e MALATTIE

È importante che i Genitori motivino sempre le assenze del proprio figlio, anche se si tratta di un solo giorno, telefonando direttamente al Nido: questo permette alle Educatrici di organizzare per tempo le attività della giornata ed i pasti in base al numero dei bambini presenti. Nel caso di mancata comunicazione dell'assenza entro le h. 9.30, la prenotazione del pasto non potrà essere effettuata. L'ingresso al Nido è possibile solo senza sintomatologie.

Qualora il bambino presenti in Asilo i seguenti sintomi:

- febbre (superiore a 37,5°)
- diarrea (tre scariche o una scarica brutta, valutata insieme al quadro generale)
- vomito
- congiuntivite
- otite
- pediculosi

verrà richiesto alla Famiglia di provvedere al ritiro tempestivo del bambino.

In questi casi, per la tutela del gruppo, è necessario che la Famiglia monitori in casa le condizioni di salute del bambino nelle 24 ore successive all'allontanamento. ***Il rientro al Nido quindi sarà possibile solo trascorse le 24 h dall'allontanamento, verificata la scomparsa dei sintomi***.

Si ricorda che il Personale educativo NON è autorizzato a somministrare farmaci, salvo i farmaci salvavita previa richiesta esplicita in tal senso da parte dello Specialista competente, e previa assunzione di responsabilità da parte dei Genitori ed adeguata formazione ad hoc del Personale in servizio. In questo caso, il farmaco deve essere portato dalla Famiglia in confezione integra.

La competenza in materia igienico-sanitaria sui servizi 0-3 è demandata ai Servizi dell'A.S.L., che intervengono sulla prevenzione e sulla gestione delle problematiche igienico – sanitarie.

In particolare:

- approvano le tabelle dietetiche dei menù;
- vigilano sul rispetto delle norme igieniche all'interno dei Nidi;
- vigilano sul rispetto delle norme che regolano l'obbligo vaccinale;
- collaborano all'inserimento dei bambini diversamente abili o con disagio psico- fisico o sociale.

Le norme igienico–sanitarie sono rese note agli utenti durante l'inserimento dei bambini e sono regolate dalle Leggi di settore e da eventuali circolari del Servizio Materno Infantile dell'A.S.L.

DISABILITÀ

I bambini diversamente abili hanno pieno diritto di frequentare l'Asilo Nido e vengono accolti in un'ottica di integrazione. Per favorire il loro percorso è prevista la presenza di un'Educatrice di sostegno, con orario concordato in base alle necessità.

L'iscrizione richiede la certificazione specialistica rilasciata dai Servizi competenti.

Con il consenso della Famiglia, la Coordinatrice si impegna a collaborare con l'A.S.L. o con altri Servizi che seguono il bambino, al fine di:

- definire e monitorare il programma educativo;
- proporre attività specifiche di carattere fisico, secondo le competenze professionali;
- favorire l'inserimento e l'integrazione nel gruppo.

È inoltre possibile concordare una frequenza ad orario ridotto, in base alle esigenze della Famiglia e del bambino.

ORGANI del SERVIZIO

Il Servizio si avvale di DUE organi principali:

1. **Commissione Mensa dell'Asilo Nido "Marco Pareti"** composta da:

- n. 1 rappresentante dei Genitori dell'Asilo Nido;
- cuoca/ resp. Servizio Ristorazione del concessionario
- il rappresentante del concessionario del servizio Asilo Nido comunale;
- l'Educatore dell'Asilo Nido designato dal Collettivo del Personale;
- il Coordinatore pedagogico dell'asilo nido;
- il Sindaco o l'Assessore competente delegato in materia;
- il Responsabile del Servizio Istruzione/Asilo Nido o suo delegato.

2. **Comitato di Gestione** composto da:

- Sindaco o suo delegato o assessore competente;
- due rappresentanti del Comune da eleggersi dal Consiglio Comunale (uno di maggioranza e uno di minoranza);
- **due Genitori (uno in rappresentanza dell'Asilo Nido "Marco Pareti"** e uno in rappresentanza del Micro Nido di Valle Mosso) dei bambini ammessi e frequentanti designati dai Genitori stessi;
- due rappresentanti del Personale educativo eletto dal collettivo (uno in rappresentanza dell'Asilo Nido "Marco Pareti" e uno in rappresentanza del Micro Nido di Valle Mosso);
- un rappresentante della società concessionaria, qualora il servizio sia, in tutto od in parte, esternalizzato;
- il Responsabile del Servizio Asilo Nido del Comune con incarico di verbalizzare;
- i 2 Coordinatori pedagogici del Micro Nido di Valle Mosso e dell'Asilo Nido "Marco Pareti".

DOCUMENTI RICHIESTI e CORREDO

La Famiglia dovrà presentare i documenti indicati dal Nido all'atto della conferma di ammissione, corredati dal versamento della cauzione, dall'attestazione ISEE in corso di validità (qualora si intendano richiedere agevolazioni tariffarie o priorità di accesso al Servizio – questo documento, se presentato, deve essere rinnovato alla scadenza entro il 28 febbraio), eventuale copia della dieta personale, certificata dal/la Pediatra, sia per i bambini/e di età inferiore all'anno di vita - ancora in fase di svezzamento - sia per specifiche richieste particolari del Medico, eventuale richiesta dalla Famiglia nel caso di diete etico-religiose.

All'interno della lettera di Benvenuto che ogni bambino riceve prima dell'inizio del nuovo anno scolastico, viene ricordato alla Famiglia di portare al Nido il nécessaire:

- ✓ *un paio di **pantofoline** oppure delle calzine antiscivolo, comode per te, da indossare al Nido, per permetterti di imparare a fare da solo*
- ✓ *una **sacca/zaino** contrassegnata con il tuo nome e cognome, da lasciare nel tuo armadietto per ritirare le cose che ti accompagnano da casa*
- ✓ *una sacca con il tuo nome da tenere nel bagnetto del Nido contenente almeno **2 cambi** completi: body o mutandine e canottiera, maglietta e pantaloni, calzine e calze antiscivolo, golfino; anche in questo caso, tutto contrassegnato con nome e cognome*
- ✓ *se dormi al Nido servirà anche un **pigiamino**, che mamma e papà porteranno a lavare ogni venerdì.*
- ✓ ***Spazzolino** e **dentifricio** piccolo, da poter usare da solo, e un bicchiere*
- ✓ *il necessario **per giocare all'aperto** senza timore (anche in questo caso, tutto contrassegnato da nome e cognome): stivaletti; maglia tipo pile con cerniera, giacchina leggera tipo k-way, berrettino di cotone (per la mezza stagione): giacca pesante, pantavento impermeabili ma non imbottiti da indossare sopra ai pantaloni normali, berretto più pesante, sciarpina e guanti (per l'inverno)*
- ✓ *una tua **foto** in primo piano da mettere sul tuo armadietto (dimensioni 10x15cm) – ci puoi far girare dal papà o dalla mamma il file della tua foto alla mail del nido: nidompareti.oltreilgiardino@gmail.com*
- ✓ *se lo usi, portaci anche il **ciuccio** e/o il tuo oggetto transizionale da lasciare al Nido*
- ✓ *un **libretto portafoto** con le tue foto di Famiglia*

SERVIZIO di RISTORAZIONE

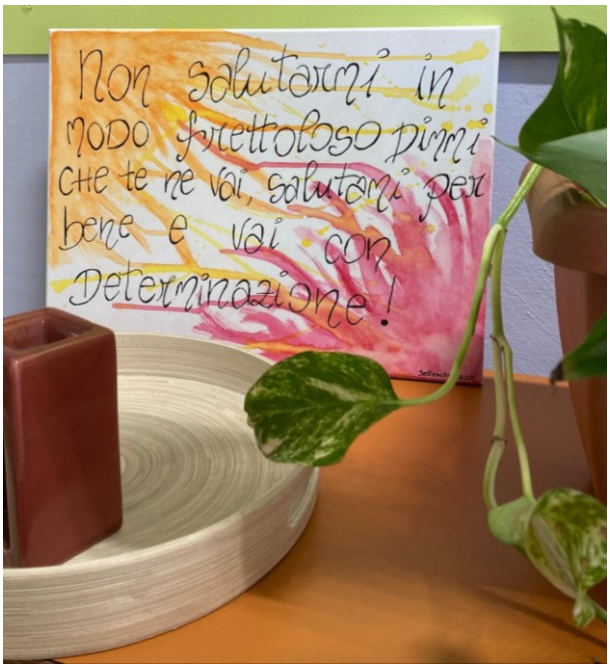
Il servizio di ristorazione è affidato a una **Cuoca specializzata, formata e preparata**, che garantisce professionalità e attenzione nella preparazione dei pasti.
Il **menù**, vario e bilanciato, è stilato dalla Dietista ed è vidimato dall'A.S.L.

Il menù è stilato su 4 settimane a rotazione e sulla stagionalità (autunno-inverno e primavera-estate).
Il menù comprende anche un'opzione vegetariana ed è studiato per i bambini dai 12 ai 36 mesi, offrendo un'ampia gamma di sapori per favorire la scoperta e l'educazione alimentare.
È inoltre prevista una **dieta specifica per i lattanti**, elaborata in base alle loro esigenze nutrizionali e di crescita.

Non è consentito introdurre cibo di altro tipo, né caramelle o simili.

In caso di emergenza (ad es. assenza improvvisa della Cuoca) il servizio è svolto da Ditta esterna di ristorazione collettiva.

CHE COS'È L'AMBIENTAMENTO?



È un momento molto delicato per bambini e Genitori, perché segna il primo ingresso in un'istituzione educativa, quindi in un servizio dove la collettività prende il posto dell'individualità. La nostra attenzione è pertanto rivolta non solo ai bambini ma anche ai loro Genitori: ***i piccoli vivono il loro primo vero distacco dall'ambiente famigliare, così come le mamme e i papà fanno i conti per la prima volta con la fiducia verso figure estranee alla famiglia***.

Per la delicatezza propria di questo momento, Oltreilgiardino ha sempre cercato di porre molta attenzione all'inserimento e per questo motivo ha scelto di sperimentare con grande cura, studio e riflessione, l'ambientamento partecipato, ora divenuto un vero e proprio **percorso di inserimento** consolidato che rientra perfettamente nel progetto di rete nido–famiglie: non si tratta infatti di un semplice inserimento, bensì di un cammino insieme, educatrici e Genitori, di conoscenza, confronto, sostegno e fiducia. Tale modalità di inserimento rispetta i tempi dei bambini ma tiene conto anche delle esigenze delle famiglie. Infatti, richiede al genitore solo 3/4 giorni di assenza lavorativa e non la lunga serie di permessi lavorativi che a volte si è costretti a prendere per l'inserimento tradizionale.

Riteniamo importante anche sottolineare quanto sia stato fondamentale per la buona riuscita dell'inserimento lo studio approfondito e la puntuale conoscenza di questa prassi.





ORGANIZZAZIONE del SERVIZIO



oltre il Giardino
Soc. Coop. Soc. Oltreilgiardino
Impresa Sociale - ETS

ORGANIZZAZIONE e FUNZIONAMENTO del SERVIZIO Gli aspetti organizzativi sono imprescindibili all'esistenza dell'istituzione educativa: l'organizzazione dell'Asilo Nido si basa su principi educativi importanti, che mettono al centro il benessere e lo sviluppo dei bambini ed è strutturato in modo da favorire relazioni positive tra bambini, Educatori e Famiglie, creando un ambiente accogliente e stimolante.

Gli spazi e i tempi sono pensati per rispondere alle esigenze dei piccoli, offrendo momenti di gioco, esplorazione e apprendimento. La disposizione degli ambienti, le attività proposte e la routine giornaliera sono studiate per garantire sicurezza, autonomia e opportunità di crescita.

L'organizzazione del Nido è influenzata dalla cultura educativa di chi vi lavora, dalle esperienze delle Famiglie e dai cambiamenti sociali. Ogni anno, il Progetto Pedagogico viene adattato per rispondere ai bisogni emergenti, assicurando che ogni bambino trovi un contesto ricco di stimoli, affetto e possibilità di sviluppo.

*Si richiede di prestare attenzione al **rispetto degli orari,** al fine di favorire un adeguato svolgimento delle attività e dell'organizzazione del Servizio.*

ASILO NIDO "M. PARETI" di PRAMORISIO

Cellulare: 351/878.26.60- attivo dalle ore 7,30 alle ore 17,15, dal lunedì al venerdì

Mail: **nidompareti.oltreilgiardino@gmail.com**

TEAM di COORDINAMENTO		
Barberis Negra Luisa	Responsabile Cooperativa e Coordinatrice organizzativa	327 4081815
Brera Molinaro Chiara	Coordinatrice Pedagogica	333 949 8778
Raffaella Dellavalle	RSPP	366 1097876
Denise Bruno	Resp. HACCP	329 9395257
Katia Bego	Dietista	339 8378472
TEAM EDUCATIVO		
Broglia Patron Alice	Educatrice	/
Capellaro Siletti Eleonora	Educatrice	/
Gatta Francesca	***Educatrice Referente***	/
Rosanova Chiara	Educatrice	/
TEAM AUSILIARIO		
Nuali Khadijia	Ausiliaria	/
Prina Mello Elena	Cuoca	/

ORARI del SERVIZIO L'Asilo Nido è aperto **da lunedì a venerdì, dalle ore 7,30 alle 17,15**. L'ingresso e l'uscita dei bambini sono subordinati alla scelta dei Genitori circa l'orario di frequenza:

FULL TIME: 7,30-17,15

PART TIME: 7,30-13,15

I Bambini saranno accolti entro e non oltre le ore 9,30 – si prega di avvisare al numero di telefono dell'Asilo per eventuali ritardi in ingresso o uscite fuori orario.

In caso di necessità, è possibile un ingresso posticipato previo avviso ed accordo con il Team Educativo.

CALENDARIO

Il Servizio è aperto **da Martedì 1 Settembre 2026 a Venerdì 30 Luglio 2027**.

Il Nido **sospende** il servizio all'utenza durante:

*il periodo del Ponte dell'Immacolata (7.12 e 8.12.2026)

*il periodo Natalizio (dal 24.12.2027 al 06.01.2027)

*il Carnevale (il 08.02.2027 e il 09.02.2027)

*il periodo Pasquale (dal 25.03.2027 al 30.04.2027)

*la Festa della Repubblica (31.05.2027, 01.06.2027, 02.06.2027)

*il mese di Agosto (dal 31.07.2027 ad inizio a.s. 2027/2027), salvo diversa richiesta da parte delle Famiglie



RETTE e PAGAMENTI

Le rette sono differenziate per modalità di frequenza:

- 777,00 €/mese per frequenza full-time
- 603,75 €/mese per frequenza part-time

Le rette comprendono i pasti (spuntino mattutino e pasto, nonché merenda -per gli iscritti full-time). Non sono previste riduzioni per assenze.

Le rette comprendono:

- Fornitura e lavaggio di asciugamani, lenzuola, cuscino
- Fornitura di pannolini
- Fornitura di creme lenitive, antizanzare, detergente, etc.

RIDUZIONI: non previste.

CONTRIBUTI Per i **residenti nel Comune di Valdilana**, è previsto un contributo da parte del Comune, previa presentazione dell'ISEE in corso di validità. In questo caso, è necessario prendere contatto con il Comune di Valdilana. In caso di altre contribuzioni, verranno informate debitamente le Famiglie

La retta mensile comprende lo spuntino di metà mattina, il pranzo e, nel caso di frequenza full time, anche la merenda pomeridiana.

La fatturazione delle rette è calendarizzata nella fine del mese antecedente quello di riferimento. **La retta deve essere versata tramite bonifico entro il giorno 3 del mese di riferimento. Si richiede puntualità nei pagamenti.**
(es. la ft di Novembre viene emessa a fine Ottobre e la retta deve essere pagata entro il giorno 3 del mese di Novembre)

Il bonifico deve essere effettuato a favore di: **SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE OLTREILGIARDINO IMPRESA SOCIALE – ETS codice IBAN IT66S0326844920053904884390.**
Nella causale del bonifico andrà riportata la dicitura composta da:
N. del DOCUMENTO (indicato nella fattura) + NIDO PRAMORISIO + MESE DI RIFERIMENTO DELLA RETTA + NOME e COGNOME DEL/LA MINORE.

Nel caso in cui la retta mensile non venisse versata regolarmente, saranno presi gli opportuni provvedimenti, quali richiami e solleciti anche tramite via legale. Se si accumulano due rette non corrisposte, verrà sospesa la possibilità di frequenza.

IL PERSONALE

Nell'Asilo Nido lavorano diverse figure professionali, **ognuna con un compito preciso per garantire il buon funzionamento del Servizio.**

Il TEAM di COORDINAMENTO



Resp. Servizio Dott.ssa Luisa Barberis Negra



Dott.ssa Chiara Brera Molinaro

Sono presenti: *la **Responsabile del Servizio**, che si occupa delle relazioni con le Famiglie e gli Interlocutori esterni (Fornitori, Amministrazione Comunale, etc.) e della gestione specifica per la prima infanzia; *la **Coordinatrice Pedagogica** supporta educatori e famiglie; *l'**Esperta di Child Wellness**; *gli **Uffici Amministrativi** gestiscono le pratiche burocratiche.

La Coordinatrice del Servizio, supportata dalle altre varie figure di Coordinamento, e le Educatrici organizzano le attività e il Personale Educativo si prende cura dei bambini.

Infine, il Personale di Cucina prepara i pasti e il Personale Ausiliario si occupa della pulizia e del mantenimento di tutti gli spazi della struttura.

Le EDUCATRICI



FRANCESCA



ELEONORA



ALICE



CHIARA

La CUOCA



ELENA

L'AUSILIARIA



KHADIJIA

L'assistenza ai bambini frequentanti è continua ed ininterrotta, ad opera del Personale Educativo preposto, per tutto l'orario di permanenza degli stessi presso la struttura.

Il Personale Operativo presso il Nido svolge le seguenti funzioni:

► attività Educativa, *in attuazione del Progetto Educativo* – il Personale con funzioni educative assicura ai bambini le necessarie cure igieniche e favorisce il loro sviluppo mediante attività educative, tendenti al soddisfacimento ottimale delle esigenze dei bambini stessi, avvalendosi - a tale scopo - delle tecniche nel campo della psicopedagogia dell'Infanzia concordate durante gli incontri di aggiornamento e di gestione;

► contatti con le Famiglie – si interfaccia con le Famiglie per uno scambio continuo di informazioni somministrazione dei pasti – si occupa di somministrare il pranzo e le merende.

► **la Responsabile del Servizio** svolge un ruolo di:

- supervisione del Team (educativo e non)
- contatto con le Famiglie per informazioni, iscrizioni, colloqui, inserimenti
- gestione amministrativa e degli acquisti
- contatto con gli enti del territorio
- figura di riferimento interna al Servizio per la Cooperativa Oltreilgiardino

Il Personale Educativo è affiancato da personale Ausiliario e di Supporto Educativo, non solo per le attività di pulizia, riordino, riassetto, sanificazione, ma anche per il supporto nelle attività educative. Salvo casi di necessità (es. assenza della Cuoca, mancata consegna delle derrate), la preparazione interna dei pasti è affidata alla figura della Cuoca: il servizio di ristorazione è affidato alla Cooperativa Frassati che si occupa dell'approvvigionamento delle materie prime, del monitoraggio del servizio, dell'applicazione dell'haccp, della verifica sugli adempimenti.

Il Team è supportato dalla Coordinatrice Pedagogica, Psicologa, che effettua:

- osservazioni sui gruppi di Sezione e supporto alle Educatrici
- incontri di consulenza con i Genitori, su richiesta delle Famiglie
- formazione interna

La Responsabile di Oltreilgiardino monitora il Servizio e si interfaccia con il Comune.

FORMAZIONE

La formazione del Personale è strutturata in modo ricco e articolato, con percorsi mirati a rispondere ai bisogni rilevati nel contesto educativo. Essa si fonda sull'adozione di teorie pedagogiche nuove e aggiornate, garantendo un costante allineamento con le migliori pratiche e con gli sviluppi più recenti della ricerca. L'obiettivo è favorire una crescita professionale continua, capace di tradursi in interventi educativi efficaci e di qualità.

La ROTAZIONE del PERSONALE nell'Asilo Nido è un processo importante per garantire un equilibrio tra stabilità e cambiamento. I bambini sono in continua evoluzione, e per loro è fondamentale avere punti di riferimento sicuri, sia nelle persone che negli spazi.

Cambiare alcune figure all'interno del Team Educativo permette di favorire la formazione continua del Personale e ottimizzare le risorse disponibili. Questo avviene in modo graduale e attento, considerando il bisogno di stabilità per i bambini e le Famiglie.

L'Equipe Pedagogica presidia ed accompagna il processo.

STRUTTURE e SPAZI

L'organizzazione del nostro spazio, sia interno, sia esterno, è calata sui bisogni dei bambini, per questo spesso viene modificata in base ai cambiamenti delle loro esigenze e alla loro crescita.

È per noi importante trasmettere al bambino l'attenzione per se stessi, per la Comunità e per l'ambiente: raccogliamo le cartacce quando passeggiamo per il Paese, strappiamo le erbacce che soffocano i fiori, bagniamo le piante, teniamo sotto controllo il bidone della spazzatura, ci prendiamo cura dell'ambiente interno mantenendolo pulito, sanificato e areato e all'occorrenza ritinteggiamo le pareti ponendo attenzione alla scelta dei colori.











COSA SI FA al NIDO?

Attività grafico-pittoriche Le attività grafiche e pittoriche permettono ai bambini di esprimere emozioni e sensazioni attraverso il colore e il movimento. Sperimentano diverse tecniche, utilizzando strumenti come spugne, timbri, mani e persino materiali insoliti, come spezie e cibi coloranti, che stimolano anche il senso dell'olfatto e del tatto. Dipendere da strumenti vari e provare nuove modalità di pittura li aiuta a sviluppare la manualità e a migliorare la presa degli oggetti. Tra le tecniche proposte ci sono la pittura verticale, la pittura con il ghiaccio, la pittura su carta velina e la colorazione con materiali alimentari. Inoltre, i bambini possono sperimentare il disegno con matite, pennarelli, pastelli e tempere, esplorando la creatività in modi sempre nuovi. Queste attività non solo favoriscono lo sviluppo artistico, ma stimolano la curiosità, la sperimentazione e il piacere di creare.



Costruzione Le attività di costruzione favoriscono lo sviluppo della manualità, della creatività e del senso dello spazio. Con i mattoncini, i piccoli imparano a riconoscere colori e forme, a sperimentare il contatto con materiali diversi e a trovare soluzioni creative. Inizialmente, i bambini esplorano i mattoncini afferrandoli, portandoli alla bocca o lanciandoli; poi, man a mano che crescono, iniziano a costruire piccole torri e a provare strutture più complesse, migliorando la coordinazione e la precisione.

Manipolazione Attraverso la manipolazione di materiali come acqua, sabbia, farina, pasta modellabile, terra, pasta di sale e colla, i bambini possono sperimentare le diverse consistenze e proprietà. Queste attività li aiutano a sviluppare la motricità fine e il coordinamento, mentre si divertono a "sporcare" le mani e a creare in modo libero. Inoltre, lavorare con questi materiali stimola il tatto e la capacità di osservazione, incoraggiando la creatività individuale.

Lettura e Sviluppo Linguistico La lettura al Nido non è solo un momento di ascolto, ma anche un'occasione per esprimere emozioni e comunicare i propri vissuti. Attraverso libri, storie inventate e l'uso di marionette e favole, i bambini imparano a riconoscere gioia, paura, rabbia e altri sentimenti. Queste esperienze rafforzano l'attenzione, stimolano il linguaggio e favoriscono la condivisione delle emozioni, contribuendo a sviluppare la capacità di comunicare e di comprendere sé stessi e gli altri.

Attività Musicali Le esperienze musicali offrono ai bambini la possibilità di esplorare suoni e ritmi in modo divertente e coinvolgente. Cantare, suonare strumenti veri o anche quelli costruiti insieme, e riconoscere diversi timbri e volumi li aiuta a sviluppare non solo il senso del ritmo, ma anche la sensibilità e l'ascolto. La musica diventa così un mezzo per esprimere emozioni, per connettersi con gli altri e per scoprire il piacere del movimento.

Gioco euristico: i bambini hanno a disposizione sacchetti con oggetti semplici della vita quotidiana, come catenelle, conchiglie, tappi o scatole. Questi oggetti, non essendo giocattoli tradizionali, li invitano a esplorare liberamente, stimolando la loro curiosità e aiutandoli a prolungare la concentrazione mentre sperimentano diverse combinazioni.

Cestino dei tesori: ispirato a Elinor Gold Schmied, il cestino dei tesori è un contenitore con oggetti comuni (mestoli, ritagli di stoffa, nastri, pigne, ecc.) che vengono disposti su un tappeto. I bambini possono toccare, sentire, "pesare" e persino assaggiare questi materiali, scoprendo il mondo attraverso il gioco e imparando a conoscere le proprietà degli oggetti.

Gioco simbolico: in questa attività il bambino imita la realtà "facendo finta". Usa oggetti e situazioni reali come simboli per creare storie e rappresentare situazioni immaginarie, esercitando l'immaginazione e il pensiero creativo.

Attività Montessori: seguendo il Metodo Montessori, i bambini hanno la libertà di scegliere attività che li interessano, utilizzando materiali scientifici e naturali. Questi strumenti favoriscono la concentrazione e l'autonomia, stimolano l'intelligenza lavorando con le mani e sono autocorrettivi.

YOGA al NIDO: il Progetto propone esercizi semplici di respirazione, postura e movimento adatti ai bambini nella fascia di età 12-36 mesi; favorisce il benessere psicofisico, la regolazione emotiva, l'attenzione e la consapevolezza corporea attraverso pratiche ludiche e guidate.



Sviluppo delle capacità logico-matematiche: Le proposte di gioco aiutano il bambino a riconoscere quantitativi, colori, forme e a classificare gli oggetti. Utilizzando un linguaggio semplice e specifico, queste attività favoriscono lo sviluppo del pensiero logico e matematico in modo divertente.

Attività motorie: Il movimento è essenziale per conoscere il proprio corpo e lo spazio. Attraverso percorsi, giochi con palle, blocchi, stoffe, cerchi e altri materiali, i bambini migliorano la coordinazione, l'equilibrio e la sicurezza nei movimenti, imparando a muoversi in maniera armoniosa.

Outdoor Education: Stare all'aria aperta permette ai bambini di scoprire la natura con tutti i sensi. Queste esperienze li incoraggiano a osservare, ascoltare, toccare e riflettere sull'ambiente, sviluppando la creatività e la capacità di risolvere piccoli problemi in modo naturale.

L'orto: L'attività dell'orto coinvolge i bambini nella cura delle piante, dalla semina alla raccolta. Imparano a pazientare, a prendersi cura, ad ammirare la bellezza e a collaborare, vivendo il ciclo della natura in prima persona e apprezzando il valore del lavoro condiviso.





L'ORGANIZZAZIONE della GIORNATA EDUCATIVA L'Asilo Nido organizza la giornata in modo **flessibile, adattandosi alle esigenze dei bambini** che formano i gruppi ogni anno. Sia alla frequenza a tempo pieno che a quella part-time, il pranzo è sempre garantito, momento che fa parte dell'esperienza educativa, aiutando i bambini a sviluppare autonomia e relazioni con gli altri.

Le routine evidenziano lo spazio e il tempo della giornata al Nido e rappresentano un momento privilegiato: il ripetersi quotidiano consente in primo luogo al bambino di riconoscerle come familiari, poi di saper prevedere lo svolgimento della giornata e costruirsi delle aspettative relative al comportamento degli adulti che si prendono cura di lui: servono quindi a consolidare sicurezza e rituali che scandiscono il tempo, lo spazio e le relazioni all'interno del contesto Educativo. La routine quotidiana dell'Asilo Nido è un punto di riferimento per i bambini, che offre sicurezza e continuità, ma al tempo stesso è flessibile e aperta alle nuove esperienze. Ogni giornata è unica e si adatta ai vissuti individuali, permettendo ai bambini di esplorare e apprendere rispettando la loro unicità.

Ecco come si struttura il tempo al Nido:

- **7,30 – 9,30 Ingresso e accoglienza** momento ricco di saluti, incontri, relazioni e scambio di informazioni
- **9,30 – 11,30 Momenti ed esperienze a piccolo o grande gruppo** per esplorare, giocare, imparare, sperimentare, fare ricerca, divertirsi, esprimere affetto ed emozioni
- **11,30 – 12,15 Pranzo**: oltre al nutrimento, è un'occasione educativa per sviluppare autonomia e socialità.
- **12,15 – 13,15 Cambio:** momento di cura tra bambino ed Educatore, che rafforza il legame e favorisce la crescita autonoma; **Rilassamento; Congedi** di chi frequenta Part Time
- **13,15 – 15,30 Riposo pomeridiano**: tempo di relax per recuperare energie e affrontare il resto della giornata con serenità
- **15,30 – 16,00 Risveglio e merenda:** un momento di cura e relazione, dove i bambini si ritrovano e condividono una piccola merenda
- **16,00 – 17,15 Saluto e uscita:** scambio tra Nido e Famiglia, con la condivisione dei vissuti della giornata.





ALIMENTAZIONE, DIETE, IGIENE

Il Nido dispone di una **cucina interna** che prepara i pasti avendo come riferimento una dieta ricca, diversificata ed equilibrata, appropriata e condiva dall'ASL.

E' presente un menù tradizionale, strutturato su due periodicità (primavera-estate ed autunno-inverno) e su una rotazione di 4 settimane.

Su richiesta, è attivabile un menù vegetariano.

Il Nido accoglie e gestisce allergie e intolleranze alimentari garantendo menu personalizzati su presentazione di certificazione medica e indicazioni del pediatra o dell'ASL. Per ogni caso viene predisposto un piano dietetico ad hoc, concordato con le Famiglie e con i servizi sanitari competenti, che include sostituzioni alimentari, modalità di somministrazione e indicazioni per eventuali emergenze. Il personale di cucina e di servizio osserva rigorose procedure di preparazione per prevenire contaminazioni crociate; gli ingredienti sensibili sono segnalati e separati, e le porzioni dedicate sono preparate secondo la dieta individuale.

Per i bambini di età inferiore a un anno le diete vengono formulate esclusivamente sulla base delle indicazioni pediatriche.

Tutte le diete speciali sono raccolte nella documentazione di servizio, aggiornate periodicamente e verificate con le Famiglie e al manifestarsi di nuove necessità.

RAPPORTO con le FAMIGLIE



Il lavoro del Team ha come centralità, oltre al fulcro sul benessere del bambino, la relazione con la Famiglia: al fine di mantenere nel tempo la fiducia reciproca nel rapporto Nido-Famiglia, Oltreilgiardino, durante tutto l'anno scolastico, propone attività e offre servizi per i Genitori.

Spesso però accade che riscontriamo dei limiti nel tenere agganciata l'utenza al servizio: è difficile mantenere l'interazione continua con le Famiglie e chi si interessa e partecipa agli eventi o alle serate, è un gruppo di Genitori già "sufficientemente buoni" e attenti.

Quindi, al fine di riuscire ad agganciare anche chi è più sfuggente, è necessario riuscire a **sfruttare gli spazi liminali di incontro quotidiano**. Diventa in quest'ottica prezioso **rivalorizzare i momenti dell'accoglienza e del congedo**, creando ambienti sereni, scambi solidi e ricchi di comprensione, chiarezza e tempo → **è importante che soprattutto il congedo sia effettuato dalle Educatrici di riferimento della sezione!**

Il momento dedicato, dunque, sulla soglia, sulla porta della sezione, luogo che la Dott.ssa Pedagogista Moira Sannipoli chiama **"le terre di mezzo"**, rappresenta il ponte quotidiano con mamme, papà, nonni e zii, che non deve essere trascurato.



La NOSTRA PROPOSTA EDUCATIVA



oltre il Giardino
SOC. COOP. SOC. OLTREILGIARDINO
IMPRESA SOCIALE - ETS

AMBIENTAMENTO PARTECIPATO

Il percorso è definito **ambientamento partecipato** poiché, oltre all'attenzione del Team che riceve l'inserimento, c'è molta partecipazione attiva delle Famiglie. Infatti le relazioni che si creano tra Nido e Genitori grazie a questo metodo sono molto più profonde e durature. Ospitiamo i bambini e i loro Genitori per **tre giorni consecutivi** al Nido, in modo da permettere loro di **trascorrere l'intera giornata** (in base alla formula part-time o tempo-pieno scelta) con il Team del Nido e gli altri bambini presenti, per vivere e comprendere le routine, gli spazi, gli scambi e le relazioni. **Al quarto giorno** il Genitore accompagna il bambino al Nido e si separa da lui/lei prima della merenda del mattino (entro le 10) per poi tornare in struttura al termine della giornata (che si suggerisce sia più breve per i primi giorni rispetto all'orario esteso che verrà scelto dai Genitori), proprio come avviene per i bambini che già frequentano da tempo.
Il nuovo inserito vive quindi la giornata come i suoi coetanei: le Educatrici propongono la routine educativa, che il piccolo conosce, ha sperimentato e ha imparato a prevedere nei tre giorni precedenti, quando era insieme al Genitore → il bambino ricorda le canzoni cantate, come si prepara il tavolo per il pranzo, come ci si prepara per il sonno. In sostanza, durante i tre giorni, **la coppia genitore-bambino ha la possibilità di prendere dimestichezza con l'intera routine del Nido, condividendo ciascun istante, inclusi i delicati momenti del cambio, del pranzo e del sonno**.

Il Genitore ha la possibilità di comprendere dall'interno il funzionamento del servizio, conoscere meglio le Educatrici, osservarne lo stile relazionale, approcciarsi agli altri Genitori e agli altri bambini, potendosi rassicurare proprio grazie a questa opportunità di coinvolgimento attivo nella vita del Nido. Dal canto loro, **i bambini**, fortemente rassicurati dalla presenza della figura di riferimento primaria, possono 'mammizzare' lo spazio, ovvero creare un ambiente accogliente, "casalingo" e di affettività, e orientarsi facilmente nei diversi rituali della giornata, affiancati dal genitore. Possono imparare a conoscere così, con serenità, ambienti, materiali, proposte, adulti e bambini altri, sapendo di poter sempre contare sulla propria base sicura.
I **valori** che risiedono alla base dell'ambientamento partecipato sono: flessibilità, apertura, ascolto, accoglienza, osservazione, modularità, individualizzazione, accompagnamento, sostegno, fiducia, sensibilità, assenza di giudizio, empatia. L'idea di trascorrere tre giornate intere insieme Educatrici e Famiglie può spaventare perché ci si sente osservati e si teme di essere giudicati nel proprio ruolo. Contrariamente a questo pensiero, **l'esperienza restituita dimostra che, grazie alla partecipazione attiva degli attori, il giudizio è annullato, la fiducia reciproca aumenta, l'empatia si rafforza e il clima e l'atmosfera diventano realmente accoglienti**.

La conoscenza della Famiglia e delle sue esigenze permette alle Educatrici di individualizzare il processo di ambientamento: pur prevedendo un protocollo specifico, si possono adattare i tempi di permanenza al Nido (ad es. aggiungere una giornata), gli orari di ingresso ed uscita, permettere alla famiglia di cambiare l'adulto di riferimento. Successivamente alla formalizzazione dell'iscrizione, **la Famiglia riceve una lettera**, indirizzata al/la bambino/a, da parte delle sue Educatrici: la leggono a casa tutti insieme, cominciano ad essere emotivamente coinvolti, anche perché sono presenti le foto dei volti delle Educatrici.

Nella lettera vengono comunicati la data di inizio, l'orario giornaliero e il materiale necessario. Si invitano i Genitori alla riunione ufficiale di inizio anno scolastico, in cui viene spiegato e condiviso il metodo e vengono già indicati tutti gli impegni in cui saranno coinvolti i Genitori.
Qualche giorno prima che inizi l'ambientamento, viene proposto ai Genitori un **laboratorio creativo** per realizzare insieme, mamme, papà ed Educatrici, un oggetto creativo costruito per accompagnare il bambino/a nell'esperienza del Nido.
Questa proposta ha molteplici significati: **1. è un momento per incontrare le Famiglie, per conoscersi, tessere una rete di supporto, mettere le basi per la reciproca fiducia e collaborazione**; **2. l'oggetto diventa ponte tra casa e Nido**, è ciò che può entrare ed uscire in continuità; **3. il prodotto è speciale,** poiché è fatto dai Genitori, che si introducono nella vita del Nido.

Il quarto giorno, quando avviene il distacco, il Genitore donerà l'oggetto al figlio/a (che lo riconosce, poiché il Genitore glielo avrà mostrato e "raccontato" nei giorni precedenti).

L'esperienza restituita testimonia che il giorno utile per cominciare **l'ambientamento è il giovedì**: la Famiglia ha due giorni completi per vivere la nuova esperienza (giovedì e venerdì) e successivamente ha il fine settimana per metabolizzare e rielaborare il vissuto. Il terzo giorno (lunedì), Genitore e bambino sono pronti per rivivere il contesto del Nido con più consapevolezza e partecipazione. Nel caso in cui fosse necessario allungare il tempo di inserimento, è possibile aggiungere il quarto giorno (martedì). Al momento del distacco il bambino/a avrà a disposizione 3-4 giornate consecutive per ambientarsi, prima della pausa del fine settimana.

Durante una delle tre giornate di inserimento è previsto il **colloquio conoscitivo** tra Famiglia ed Educatrici, un momento fondamentale in cui i Genitori hanno l'opportunità di "raccontare" il/la proprio/a figlio/a e le Educatrici di ricevere informazioni utili.

I Genitori hanno la possibilità di confrontarsi e sostenersi attraverso il **Focus Group,** che viene convocato dopo l'inserimento (circa 1-2 mesi dopo): il mutuo aiuto offre uno spazio per riflettere sul rapporto con il proprio bambino, sullo stile di attaccamento, sul loro essere Genitori. Lo stimolo a ripercorrere emotivamente quei tre giorni e a viversi come osservatori di sé stessi - *in uno spazio di confronto con altri Genitori e con il Personale esperto* - dà loro la possibilità di accedere a pensieri che altrimenti rimarrebbero inespressi.

Punti di forza del Metodo:

*****I bambini si orientano con disinvoltura;

***L'ambiente fa da maestro**: sviluppano presto un grande senso di padronanza a riguardo;

***Sostiene relazioni intime con le Famiglie**;

*****Crea un contesto educativo di continuità con l'**ambiente famigliare**;

*****Permette la **condivisione tra le Educatrici**;

*****Si crea un **gruppo tra i Genitori**.

Il Genitore esplora l'ambiente, vive la routine condividendo con il figlio l'esperienza di stare al Nido; lo osserva nelle relazioni con gli altri bambini; conosce le Educatrici.

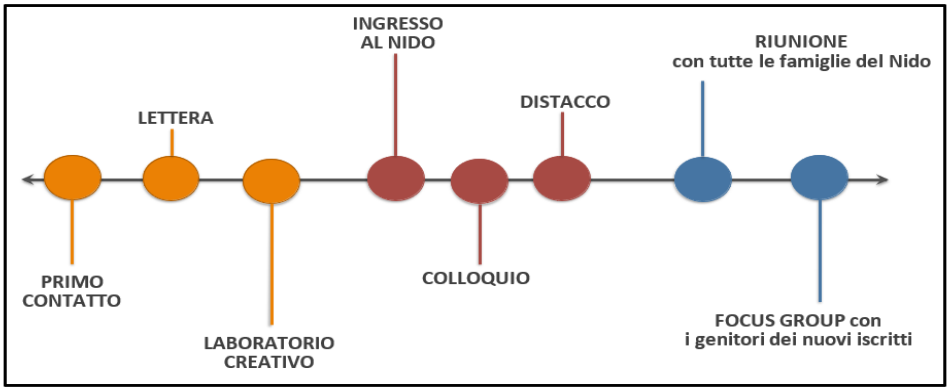
Il bambino acquisisce presto familiarità con gli spazi e gli ambienti del Nido, interiorizzando le routine della giornata; conosce le Educatrici e gli altri bambini; riesce a prevedere con maggiore sicurezza emotiva ciò che accade momento per momento, con i propri tempi.

Le Educatrici durante i tre giorni osservano le abitudini del bambino, affiancano il Genitore ed entrano in contatto con diade genitore-bambino in modo graduale, diventando sempre più figure familiari per entrambi.

Le figure Ausiliarie sostengono e supportano il lavoro delle Educatrici e creano relazioni con i nuovi inseriti e le loro Famiglie.

La Coordinatrice Pedagogica è un punto di riferimento per le Educatrici e le Famiglie che al bisogno la possono coinvolgere per pareri e confronti.

Particolare attenzione viene posta al reinserimento, dopo la pausa estiva, dei bambini già frequentanti, ai quali viene dedicata **tutta la prima settimana di apertura**, recuperando così i rapporti con gli altri bambini/e, le educatrici e i ritmi della quotidianità.



Questa metodologia di inserimento richiede un grande lavoro di programmazione e preparazione "dietro le quinte": la realizzazione del Laboratorio Creativo prevede la composizione dei kit individualizzati (ciò implica la scelta dei materiali, l'acquisto degli stessi, l'assemblaggio dei kit, la predisposizione del dépliant esplicativo, la preparazione dell'allestimento), l'avvio del percorso inizia dalla lettera di benvenuto che viene elaborata almeno un mese prima dell'inserimento, i colloqui con le Famiglie richiedono una verbalizzazione, i giorni di inserimenti sono da riportare su check list, etc.

È quindi opportuno un lavoro di programmazione e coordinamento già nel mese di agosto, prima dell'apertura del servizio e prima dell'inizio attività dell'Anno Scolastico.

Finora abbiamo descritto le modalità di inserimento dei bimbi nuovi iscritti. Assolutamente da non sottovalutare il **ri-ambientamento dei bimbi già iscritti e frequentanti** che a Settembre ritornano al Nido: questi bambini hanno bisogno di ricostruirsi la serenità del percorso interrottosi a Luglio. Questa fase prevede un'attenzione mirata ed esclusiva ai bimbi che rientrano al Nido, per un primo periodo.

BENESSERE Al Nido, il benessere **si costruisce attraverso un percorso integrato che nutre corpo, mente ed emozioni e** creando un ambiente sereno e accogliente in cui ogni aspetto del benessere trova spazio per esprimersi**.** I bambini imparano a sviluppare una mentalità positiva e resiliente, affrontando le piccole sfide quotidiane con ottimismo e determinazione, mentre le attività dedicate alla cura di sé e degli altri insegnano il rispetto e l'attenzione reciproca.

Attraverso ***momenti di gioco creativo***, stimolano l'immaginazione e iniziando a sviluppare autonomia e indipendenza.

Contemporaneamente, il ***movimento libero e guidato*** favorisce lo sviluppo motorio e corporeo, accompagnato da esercizi che potenziano le competenze cognitive, linguistiche e logico-matematiche.

Le ***attività di gruppo e il confronto con i compagni*** migliorano le competenze socio-emotive, sviluppando un forte senso di comunità e collaborazione.

Infine, con ***semplici tecniche di rilassamento e regolazione emotiva***, i bambini imparano a gestire le proprie emozioni.







OUTDOOR EDUCATION significa **trasformare lo spazio esterno in un'aula vivente**, dove i bambini imparano attraverso il contatto diretto con la natura. In questo approccio, le attività pratiche – come passeggiate all'aperto, laboratori sensoriali, giochi in spazi verdi e osservazioni naturalistiche – diventano momenti di apprendimento preziosi che stimolano la curiosità, l'autonomia e la creatività.

Utilizzando la **Natura come fonte di ispirazione**, i piccoli scoprono il ciclo delle stagioni, le diverse texture e suoni, imparando a relazionarsi con l'ambiente e con gli altri in modo rispettoso e collaborativo.

L'outdoor education promuove il benessere psico-motorio e socio-emotivo, integrando il gioco e l'esperienza diretta con la scoperta del mondo, rendendo l'apprendimento un'avventura continua e partecipata.

INTELLIGENZA LOGICO-MATEMATICA L'intelligenza logico-matematica è la capacità di riconoscere schemi, relazioni e sequenze nel mondo che ci circonda, ed è fondamentale per sviluppare il pensiero critico e la visione spaziale sin dalla prima infanzia.



Al Nido, questa forma di intelligenza si esprime attraverso attività concrete e ludiche: i bambini, ad esempio, imparano a ordinare oggetti per colore, forma o dimensione, a completare puzzle semplici e a giocare con blocchi da costruzione che li aiutano a vedere le relazioni tra le parti e il tutto. In questo modo, attraverso il gioco strutturato e l'osservazione diretta, i piccoli iniziano a capire concetti come causa ed effetto, costruendo le basi per il problem solving. Queste **esperienze quotidiane**, adattate alle loro capacità, non solo stimolano la curiosità e la creatività, ma contribuiscono a formare un modo di pensare ordinato e logico che li accompagnerà lungo il percorso di apprendimento.

CONTINUITÀ 0/6 non solo **collega il percorso educativo dal Nido alla Scuola dell'Infanzia**, ma si estende in modo trasversale **all'interno delle diverse sezioni dello stesso Asilo**.

Questo approccio garantisce che ogni ambiente, dalla sezione neonati a quella dei più grandi, condivida metodologie, attività e progetti pedagogici coerenti. Ad esempio, le attività sensoriali, motorie, di linguaggio e creative vengono strutturate in modo progressivo: i piccoli iniziano esplorando texture e colori in prima infanzia e, man mano, approfondiscono concetti più complessi attraverso il gioco simbolico e la collaborazione.

I progetti comuni, come i laboratori di gruppo, gli atelier o le esperienze outdoor, favoriscono inoltre il senso di appartenenza e la continuità relazionale, garantendo ai bambini un passaggio fluido e familiare da una sezione all'altra. In questo modo, ogni fase di sviluppo si integra con quella successiva, creando un ambiente educativo armonioso che valorizza la crescita cognitiva, emotiva e sociale di ogni bambino.

Il lavoro più prezioso è quindi quello di continuità tra Insegnanti ed Educatrici affinché si lavori su un modello educativo-pedagogico condiviso, fatto di valori e pratiche.

E' stata istituita la GIORNATA per L'INFANZIA in Valdilana: si celebrano i bambini in ogni Scuola Infanzia/Nido della Valdilana.



PARTECIPAZIONE La partecipazione al Nido significa creare un progetto educativo condiviso, in cui ogni voce è ascoltata e valorizzata. In questo ambiente, il **Team Educativo, le Famiglie e l'Amministrazione** collaborano attivamente non solo per informarsi, ma per costruire insieme un percorso di crescita che rispecchi le esigenze e le potenzialità di ogni bambino.

La partecipazione viene intesa come un ***processo dinamico e trasformativo***, in cui il dialogo costante e il confronto aperto permettono di arricchire l'esperienza educativa: ogni contributo diventa parte integrante di una realtà che si rinnova e si rafforza. Questa visione invita a riconoscere il valore delle competenze di ciascun soggetto, creando così una rete fondata sulla fiducia e sulla responsabilità condivisa, che sostiene il benessere e lo sviluppo armonico di tutta la Comunità Educante.

PROFESSIONALITÀ La professionalità del Team Educativo al Nido si esprime attraverso l'impegno quotidiano nel creare un **ambiente accogliente, stimolante e sicuro per i bambini**.

Le Educatrici, grazie alla loro **formazione** e aggiornamento continuo, **progettano attività che rispondono alle esigenze individuali di ogni piccolo**, favorendo lo sviluppo cognitivo, emotivo e sociale.

Un aspetto fondamentale è il **lavoro di squadra**: il confronto, la condivisione di esperienze e l'ascolto reciproco permettono di arricchire le pratiche educative e di innovare continuamente. Inoltre, il dialogo costante con le Famiglie contribuisce a consolidare una relazione di fiducia, essenziale per sostenere una crescita armoniosa.

La professionalità si esprime anche attraverso l'approccio alla **figura dell'Educatrice**, che assume un ruolo multifunzionale ispirato a principi condivisi da teorie riconosciute. Da un lato, una guida discreta, che osserva attentamente ogni bambino per promuovere la sua autonomia e la capacità di scoperta, preparando ambienti ricchi di stimoli e materiali pensati per favorire l'apprendimento attivo e personalizzato. Dall'altro, punto di riferimento empatico e consolidatore del lavoro di squadra, capace di instaurare un dialogo costante e collaborativo con bambini e Famiglie.

Questa **visione integrata** fa sì che la professionalità al nido non si limiti alla trasmissione di conoscenze, ma si sviluppi in sinergia con le esigenze emotive, cognitive e sociali, costruendo un percorso educativo che accompagna il bambino nella sua crescita globale.



COORDINAMENTO PEDAGOGICO TERRITORIALE

Coordinamento Pedagogico Territoriale al Nido significa creare un **ponte tra il centro educativo, le istituzioni locali, le altre strutture e le Famiglie, per garantire un percorso di crescita continuo e condiviso per i bambini**.

In pratica, questo approccio favorisce la collaborazione tra il Nido e il Territorio, così che le esperienze di apprendimento possano arricchirsi e svilupparsi attraverso progetti comuni, scambi di buone pratiche e il sostegno reciproco.

Grazie a questa rete, le attività educative diventano parte di un insieme più ampio, capace di valorizzare le risorse locali e di rispondere meglio alle esigenze specifiche della comunità. In questo modo, il bambino vive un percorso educativo integrato, che non si limita ai confini del centro, ma si estende all'ambiente in cui vive, rendendo l'esperienza formativa ancora più ricca e stimolante.

DOCUMENTAZIONE

La documentazione al Nido non è semplicemente una raccolta di foto o appunti, ma uno **strumento educativo fondamentale che rende visibili i processi di apprendimento e le esperienze quotidiane dei bambini.**

Attraverso questo processo, gli Educatori osservano il gioco, l'esplorazione e le interazioni dei piccoli, riflettendo su ogni momento per pianificare interventi mirati a sostenere il loro sviluppo.

Documentare significa trasformare le esperienze vissute in racconti che **custodiscono la memoria del percorso di crescita**, facilitando così un dialogo genuino con le Famiglie.

In questo modo, ogni attività diventa parte di un progetto condiviso che valorizza le potenzialità di ogni bambino e rafforza il lavoro del Team Educativo, **permettendo di analizzare e migliorare continuamente le proprie pratiche per il benessere dei piccoli e la propria crescita professionale.**







VALUTAZIONE e PROSPETTIVE



oltre il Giardino
Soc. Coop. Soc. Oltreilgiardino
Impresa Sociale - ETS

MONITORAGGIO

La seguente tabella raccoglie gli **indicatori di qualità e di efficacia del servizio nido**, organizzati per aree tematiche. Ogni indicatore è associato a specifici **strumenti di rilevazione** e a precise **fonti documentali**, al fine di garantire un monitoraggio sistematico e trasparente.

I criteri adottati si basano su:

- **Partecipazione delle Famiglie**, valutata attraverso la loro presenza agli incontri, i questionari di gradimento e i verbali delle riunioni.
- **Benessere dei bambini e delle Educatrici**, misurato tramite la documentazione educativa, le schede individuali e le dichiarazioni di attuazione del progetto pedagogico.
- **Professionalità del Team Educativo**, rilevata attraverso questionari, indicatori di soddisfazione e adesione ai valori del servizio.
- **Continuità e collaborazione con il territorio (0-6 e CPT)**, monitorata attraverso il numero di incontri e la percezione di coerenza con i principi condivisi.
- **Produzione e utilizzo della documentazione**, considerata come strumento di riflessione, verifica e trasparenza.

In questo modo la tabella consente di leggere in maniera integrata i risultati del servizio, evidenziando sia gli aspetti *quantitativi* (percentuali, numeri) sia quelli *qualitativi* (gradimento, percezione di efficacia), con l'obiettivo di garantire un percorso educativo centrato sul benessere dei bambini e sulla collaborazione tra Famiglie, Educatori e Istituzioni.

UTPUT	INDICATORE	RISULTATO ATTESO	FONTE
AMBIENTAMENTO PARTECIPATO	PRESENZA delle FAMIGLIE nelle varie TAPPE (riunione inziale, focus group, colloqui)	>70% DEI GENITORI PRESENTI	QUESTIONARI DI GRADIMENTO INTERMEDIO E FINALE ALLE FAMIGLIE VERBALI DEGLI INCONTRI REGISTRI QUESTIONARIO INTERMEDIO E FINALE AL TEAM EDUCATIVO
	GRADIMENTO degli INCONTRI	>70% DELLA SODDISFAZIONE DEI GENITORI	
	COMPRENSIONE del VALORE del PERCORSO	>70% DEI GENITORI CHE DICHIARANO DI AVER COMPRESO IL VALORE DEL PERCORSO	
	NUMERO di DISISCRIZIONI	<2 NUMERO ANNUALE DI DISISCRIZIONI	
	EFFICACIA PROFESSIONALE PERCEPITA	>70% DEI DOCENTI CHE DICHIARANO DI SENTIRSI EFFICACI NEL TRASFERIRE AI BAMBINI COMPETENZE	
BENESSERE	ATTUAZIONE del PROGETTO EDUCATIVO	>80% DELLE EDUCATRICI CHE DICHIARANO DI ATTUARE IL PROGETTO EDUCATIVO	QUESTIONARI INTERMEDIO E FINALE AL TEAM EDUCATIVO DOCUMENTAZIONE DI AMBIENTAMENTO SCHEDE BAMBINO QUESTIONARIO INTERMEDIO E FINALE ALLE FAMIGLIE VERBALI DI EQUIPE DOCUMENTAZIONE
	INSERIMENTI COMPLETATI	>80% della capienza massima NUMERO DEI BAMBINI INSERITI SERENAMENTE (DICHIARATO DAL TEAM E DALLE FAMIGLIE)	
	BAMBINI SERENI	>80% DEI BAMBINI SERENI (DICHIARATO DAI GENITORI)	
	ATTUAZIONE di CONTINUITÀ 0/6	>3 NUMERO DEGLI INCONTRI PER LA CONTINUITÀ 0/6	
	PARTECIPAZIONE delle FAMIGLIE	>70% DELLE FAMIGLIE CHE PARTECIPA ALLA VITA DEL NIDO	
	GRADIMENTO CIBO	>80% GRADIMENTO SERVIZIO RISTORAZIONE (SPUNTINO / PRANZO /MERENDA)	
	PRODUZIONE di DOCUMENTAZIONE EDUCATIVA	PRESENZA DI MATERIALE DOCUMENTATIVO	
PARTECIPAZIONE	PRESENZA DELLE FAMIGLIE NEL PERCORSO DI AMBIENTAMENTO	>70% DELLE FAMIGLIE AI PERCORSI DI AMBIENTAMENTO	QUESTIONARIO INTERMEDIO E FINALE ALLE FAMIGLIE VERBALI DEGLI INCONTRI NIDO-FAMIGLIE
	PRESENZA DELLE FAMIGLIE ALLA VITA DEL NIDO	>70% DELLE FAMIGLIE PRESENTI ALLA VITA DEL NIDO	
	INCONTRI FAMIGLIA-NIDO	>4 NUMERO DEGLI INCONTRI	
PROFESSIONALITÀ	ATTUAZIONE del PROGETTO EDUCATIVO	>80% DELLE EDUCATRICI CHE DICHIARANO DI ATTUARE IL PROGETTO EDUCATIVO	QUESTIONARIO INTERMEDIO E FINALE AL TEAM EDUCATIVO QUESTIONARIO INTERMEDIO E FINALE ALLE FAMIGLIE
	SODDISFAZIONE delle FAMIGLIE	>70% DI FAMIGLIE SODDISFATTE DEL SERVIZIO	
	ADESIONE ai VALORI del SERVIZIO	>80% DELLE EDUCATRICI CHE DICHIARANO DI ADERIRE AI VALORI DEL SERVIZIO	
CPT	PRESENZA del TEAM a INCONTRI del CPT	>80% DEL TEAM A INCONTRI DEL CPT	QUESTIONARIO INTERMEDIO E FINALE AL TEAM EDUCATIVO QUESTIONARIO INTERMEDIO E FINALE ALLE FAMIGLIE
	ADESIONE del TEAM ai VALORI del CPT	>80% DELLE EDUCATRICI CHE DICHIARANO DI ADERIRE AI VALORI DEL CPT	
	ATTUAZIONE dei PRINCIPI del CPT	>70% DELLE EDUCATRICI CHE DICHIARANO DI ATTUARE I VALORI DEL CPT	
DOCUMENTAZIONE	PRESENZA di DOCUMENTAZIONE	PRESENZA DI I DOCUMENTAZIONE DIVERSE TIPOLOGIE DI DOCUMENTAZIONE	VERBALI DI EQUIPE QUESTIONARIO INTERMEDIO E FINALE AL TEAM EDUCATIVO QUESTIONARIO INTERMEDIO E FINALE ALLE FAMIGLIE
	INCONTRI di EQUIPE con FINI DOCUMENTATIVI	>9 NUMERO DI INCONTRI DI EQUIPE	

COMUNICAZIONI con le FAMIGLIE, RECLAMI e SUGGERIMENTI

Il Servizio Nido è a disposizione per ricevere eventuali suggerimenti e/o reclami per disservizi o mancato rispetto degli impegni fissati nella Carta.

Il reclamo deve essere formulato in modo preciso e con le informazioni necessarie per individuare il problema e facilitare l'accertamento di quanto segnalato, in particolare riguardo:

- ✓ al comportamento del Personale (indicando la persona);
- ✓ alla qualità del servizio reso;
- ✓ al mancato rispetto degli standard promessi.

Tramite il **canale di messaggistica**, le Educatrici potranno inviare con una certa frequenza foto e/o video di alcuni momenti delle giornate e fornire comunicazioni tempestive, oltre a rispondere ai dubbi ed alle domande delle Famiglie che possano essere di interesse comune.

È sempre disponibile la Responsabile del Servizio per ogni dubbio, domanda o chiarimento si desideri ricevere: è reperibile presso il Nido o telefonicamente

Responsabile del Servizio tel. 3274081815

Nella pagina seguente, il modello-tipo di segnalazione che consente di individuare nel modo più preciso possibile il problema e l'attivazione delle procedure per la risoluzione. Tale modello è anche parte del Regolamento Interno.

Valdilana (BI), 14.08.2026

La Responsabile della Coop. Soc. Coop Oltreilgiardino



SOCIETÀCOOPERATIVA SOCIALE OLTREILGIARDINO IMPRESA SOCIALE - ETS
Viale Roma n. 78/a – 13835 VALDILANA (BI) Tel. 327/4081815
E-mail: info@oltreilgiardinonlus.it Indirizzo pec: coop.oltreilgiardino@pec.it
C.C.I.A.A.di Biella REA BI-184376 P.IVA 02251630022

MODULO SUGGERIMENTI/RECLAMI

A.S. 2025/2026

NOME e COGNOME_____
(il questionario può essere consegnato anche in forma ANONIMA)

○ SUGGERIMENTO

○ SEGNALAZIONE

○ RECLAMO

ARGOMENTO	DESCRIZIONE
Cura del bambino (cambio, pasto, sonno)	
Comunicazioni e informazioni	
Ritardo apertura	
Comportamento del Personale in servizio	
Altro (altri argomenti, consigli e suggerimenti su possibilisoluzioni)	

Data _____